



POLÍTICA DA QUALIDADE

A **SMM - Sociedade de Montagens Metalomecânicas, S.A.** identifica, define, assegura e põe em prática os objetivos da Política da Qualidade de acordo com o definido no seu Manual do Sistema de Gestão de Qualidade, Segurança e Saúde e Ambiente. A Empresa tem como lema o envolvimento das pessoas para a obtenção dos objetivos a que se propõe em termos estratégicos.

A SMM é uma empresa orientada para a total satisfação das necessidades e expectativas dos seus Clientes e outras Partes Interessadas. Para alcançarmos este objetivo regemos, de forma continuada, a nossa atuação de acordo com os seguintes princípios orientadores:

- A Qualidade é definida pelos Clientes e Partes Interessadas. Entender e satisfazer as necessidades e expectativas dos Clientes e Partes Interessadas é uma responsabilidade primordial de todos os colaboradores da SMM;
- Todos os compromissos, atitudes e serviços, devem ser reconhecidos como uma expressão de Qualidade. Como tal, procuramos prever os riscos e oportunidades em vez de os detetar e corrigir apenas após a sua ocorrência, numa postura de melhoria contínua e sustentada dos nossos processos de trabalho;
- A concretização destes Objetivos da Qualidade e, conseqüentemente, realização do nosso objetivo essencial de continuar a operar como uma Empresa competitiva e de sucesso, será determinada pelos nossos recursos, pela nossa organização, pela dedicação manifestada no nosso trabalho e sobretudo pela nossa atitude em relação à Qualidade.

Compete à Administração assegurar que a Política da Qualidade é compreendida, difundida, implementada e mantida a todos os níveis da Organização.

Paço de Arcos, 17-05-2018

A Administração